

NOTULEN MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)

Kegiatan : Monitoring dan Evaluasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Februari 2025

Waktu : 09.00 WIB

Tempat : Pendopo Kapanewon Bambanglipuro

Peserta : Panewu, Panewu Anom, Kepala Jawatan dan Staf

Agenda:

1. Pembahasan hasil monitoring dan evaluasi terkait pengelolaan informasi dan dokumentasi di Kapanewon.
2. Identifikasi kendala dalam proses pengumpulan data.
3. Diskusi dan tindak lanjut

1. Pembukaan

- Agenda rapat: evaluasi terhadap pelaksanaan layanan informasi PPID Tahun 2024
- Identifikasi kendala dalam proses pengumpulan data

2. Pemaparan Evaluasi

- Petugas PPID menyampaikan laporan kegiatan pelayanan informasi periode Tahun 2024
- Disampaikan jumlah permohonan informasi, jenis layanan yang paling banyak diminta, serta kendala yang dihadapi.
- Kendala sebagai berikut: Ditemukan bahwa koordinasi antar jawatan (bidang) di kapanewon belum optimal, khususnya terkait pengumpulan data, baik itu laporan kegiatan, Surat Keputusan (SK), maupun data pendukung lainnya. Data dari setiap bidang seringkali terlambat atau tidak lengkap, sehingga menghambat penyusunan dokumentasi dan pelaporan yang tepat waktu.
- Akibat dari kendala : Pelaporan kegiatan kapanewon seringkali tertunda. Arsip dokumentasi menjadi tidak terorganisir dengan baik. Informasi yang disampaikan

kepada pihak-pihak terkait (misalnya pemerintah daerah atau masyarakat) menjadi tidak lengkap atau terlambat.

3. Catatan Panewu

Pimpinan memberikan beberapa arahan dan supervisi, antara lain:

- Peningkatan kecepatan respon terhadap permohonan informasi publik.
- Perlu adanya **standarisasi alur pelayanan informasi** agar lebih mudah dipahami masyarakat.
- Memaksimalkan penggunaan **teknologi (website/online service)** untuk mempercepat proses permintaan informasi.
- Menjaga kualitas informasi agar sesuai dengan prinsip **transparansi, akurasi, dan akuntabilitas**.
- Evaluasi secara berkala terhadap kepuasan pemohon informasi.
- Peningkatan kapasitas SDM PPID melalui pelatihan/pendampingan.

4. Diskusi dan Tindak Lanjut

- Tim PPID menyepakati tindak lanjut berupa:
 - Membuat SOP layanan informasi terbaru.
 - Menyusun rencana pelatihan internal bagi staf.
 - Membuat laporan evaluasi triwulan untuk disampaikan ke pimpinan.

Demikian notulen hasil monitoring dan evaluasi ini dibuat untuk menjadi acuan perbaikan pengelolaan informasi dan dokumentasi di kapanewon.

Notulis,

Ajeng Wulandari, S.Sos.

